

Votre identité
Votre adresse
Votre téléphone

Identité de votre banque
Adresse de votre banque

RECOMMANDEE + AR

Objet : Contestation d'une opération de carte bancaire
Compte n°

Le (date), à (lieu)

Madame, Monsieur (**à préciser**),

Dans mon dernier relevé de compte en date du xxx (indiquez la date), j'ai observé une opération effectuée avec ma carte n° xxxx (indiquer le numéro) le xxx (indiquer la date).

Or je n'ai jamais réalisé cette opération. Je conteste donc cette opération.

Conformément à l'article 36 de la loi relative à la sécurité quotidienne du 15 novembre 2001 devenu l'article L. 132-4 du Code monétaire et financier, je vous demande de bien vouloir recréditer mon compte de la somme prélevée à mon insu.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes sentiments les meilleurs.

Signature