

Votre identité
Votre adresse
Votre téléphone

Identité de votre banque
Adresse de votre banque

RECOMMANDEE + AR

Objet : Contestation frais bancaires
Compte n°

Le (date), à (lieu)

Madame, Monsieur (**à préciser**),

Après lecture de mon relevé de banque concernant le compte référencé ci-dessus, je constate que vous avez prélevé la somme de ...€ au titre de ... (**écriture à préciser**),

Or, je n'ai pas été informé de cette tarification ni d'ailleurs de son prélèvement et je n'ai pas donné un ordre pour l'écriture constatée.

Le code de la consommation vous interdit ce genre de pratique. Par conséquent, je vous demande de me restituer ladite somme indûment perçue.

Je vous remercie de prendre en considération ma demande et vous prie de croire, Madame ou Monsieur (**à préciser**), à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature